



Dirección Institucional de Recursos Humanos

La Dirección Institucional de Recursos Humanos está adscrita a la autoridad nominadora, de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 del Decreto No. 222 del 12 de septiembre de 1997 y la conforman las siguientes áreas: Departamento de Administración de Recursos Humanos, Departamento de Trámites y Acciones, Departamento de Bienestar del Servidor Público y Relaciones Laborales, Departamento de Capacitación y Desarrollo y el Departamento de Planillas.

Esta Dirección formula políticas y ejecuta procedimientos relacionados con la administración de los recursos humanos, implementando programas de capacitación, procesos de control y evaluación de desempeño del personal, bienestar y relaciones laborales, siguiendo las normas y procedimientos de la Dirección General de Carrera Administrativa y establece las políticas institucionales del Ministerio de Seguridad Pública, para garantizar una administración fundamentada en méritos y eficiencia.

Planillas Adicionales Trabajadas de enero a septiembre de 2017 (Sede Ministerial)

Concepto	Cantidad
Auxilio Pecuniario	3
Salario	16
Vacaciones	108
Gasto de representación	2
XIII mes	40
Servicios profesionales	8
Retiro voluntario	0
Total	177

Planillas adicionales revisadas y firmadas de enero a septiembre de 2017 (dependencias)

Dependencia	Cantidad
Policía Nacional	793
Servicio Nacional Aeronaval	112
Servicio Nacional de Fronteras	284
Servicio Nacional de Migración	34
Total	1,223

Acciones de personal efectuadas de enero a septiembre de 2017

Concepto	Cantidad
Inclusiones	782
Licencias sin sueldo (otros)	75
Bajas	208
Ajustes	7
Modificaciones	12
Traslados	21
Retornos	18
Adicionales	79
Total	1,202

Dentro de las funciones del Departamento de Planillas están las siguientes:

- Revisión, cálculo y proceso de las acciones de personal.
- Revisión, cálculo y proceso de planillas adicionales (vigencia actual y expirada).
- Reintegro de cheques al Tesoro Nacional.
- Certificaciones de desglose salarial, impuesto sobre la renta y gastos de representación.
- Emisión de proformas de cartas de trabajo (PCT).
- Afiliación del personal al cobro por ACH.
- Revisión y firma de planillas adicionales de: Policía Nacional, Servicio Nacional Aeronaval, Servicio Nacional de Fronteras y Servicio Nacional de Migración.
- Revisión y firma de los movimientos de acción de personal del Servicio Nacional de Migración.

Departamento de Trámites y Acciones del Personal

Es en esta área que se materializan todas las acciones de los funcionarios del Ministerio de Seguridad Pública, para la prestación efectiva del servicio, desde su ingreso hasta la culminación.

Presentamos las cifras de los diferentes trámites realizados en el transcurrir de este año, las cuales no pueden mostrar en su totalidad todo el brío y voluntad humana que involucra la culminación satisfactoria de cada trámite.



Dirección Institucional de Recursos Humanos

Cuadro estadístico de acciones tramitadas

Tipo de trámite	Cantidad de Documentos	Cantidad de Personal
Acta de toma de posesión (incluye pers. trans. y perm.)	413	413
Asignaciones	413	413
Reasignaciones	181	181
Bonificaciones	0	0
Retiros voluntarios	0	0
Resolución por préstamo	4	4
Licencia por accidente de trabajo	10	10
Licencia por viajes	140	140
Licencia por gravidez	10	10
Licencia por enfermedad no profesional	12	12
Licencia con sueldo por representar a la institución	1	1
Licencia con sueldo	4	4
Renuncias	29	29

Retos:

- Lograr que el personal suba el nivel de satisfacción con el puesto de trabajo, de tal forma que se sienta motivado para un mejor desempeño.
- Garantizar el proceso de liderazgo y mejora continua de las aptitudes comunicativas.
- Desarrollar una buena atmósfera para el aprendizaje y el desarrollo intelectual y emocional de nuestros colaboradores.

Capacitaciones realizadas durante 2017:

- Inducción a colaboradores nuevos y participantes del Programa Barrios Seguros
- Charla sobre contaminación cruzada en el ambiente
- Principios básicos de los derechos humanos, derechos internacionales y discapacidad
- Charla sobre donación de órganos
- Charla sobre campaña de donación de sangre

- Charla sobre beneficios de la póliza de seguros Mapfre
- Charla sobre mitos de la adicción
- Seminario sobre manejo y responsabilidad de los bienes públicos

Capacitaciones realizadas en coordinación con Digeca

- Ética en la gestión pública
- Comunicación organizacional y relaciones efectivas en el trabajo disciplina y conducta apropiada
- Imagen institucional
- Principios de valores
- Trabajo en equipo
- Motivación laboral



Comunicación organizacional y relaciones efectivas en el trabajo realizado en Digeca.

Proyecciones a desarrollar para el período 2018

- Plan Anual de capacitaciones 2018
 - Internas
 - Externas
- Programa “Tecnoedúcame Panamá en coordinación con el Ministerio de Educación (Programa de alfabetización, primaria, premedia y media)

Programas creados

- Programa de donación voluntaria de sangre
- Banco de artículos médicos
- Cafetería del Ministerio de Seguridad Pública
- Transporte para los colaboradores de la institución



Dirección Institucional de Recursos Humanos

Actividades desarrolladas en 2017

- Desfile de las Mil Polleras
- Verano Feliz
- Día del Amor y la Amistad
- Día Internacional de la Mujer
- Primera jornada de salud 2017
- Celebración del Día del Jefe y la Secretaria
- Gran bingo familiar
- Feria Mercadito Verde (I y II)
- Celebración del séptimo aniversario del Ministerio de Seguridad Pública
- Celebración del Día del Padre
- Feria del niño y la niña
- Caminata de la Cinta Rosada y Celeste
- Celebración del Día de las Madres
- Encendido del árbol de Navidad



Se organizó la primera jornada de donación voluntaria de sangre entre los funcionarios públicos para el Instituto Oncológico Nacional.



Se desarrolló una tarde de bingo con nuestros colaboradores y sus familiares para la recaudación de fondos a beneficio de la Teletón 20-30/ 2017.



Actividad para conmemorar el séptimo aniversario del Minseg, compartiendo con los funcionarios en una tarde de barbacoa, deportiva y de presentaciones musicales.



Feria Mercadito Verde 1 y 2 para beneficiar a los funcionarios del Minseg con productos a precios económicos.

Proyecciones a desarrollar en 2018

- Instalación de un gimnasio para los colaboradores de la institución
- Conjunto típico del Ministerio de Seguridad Pública
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Ministerio de Seguridad Pública
- Construcción de caseta para cajero automático
- Guardería para hijos de los colaboradores



Dirección de Tecnología de Información y Comunicación





Dirección de Tecnología

La Dirección de Tecnología en conjunto con el Centro de Análisis Estratégico y el apoyo de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (Unodc) en la gestión de fondos de la Unión Europea, implementó el Sistema de Coordinación de Investigación - SCI, cuyo objetivo es la integración de la información generada de las bases de datos de la UAF, CSN, Senan, Senafront, Dnip; alcanzando un trabajo mancomunado en cuanto a análisis predictivos, profilácticos y de atención para establecer estrategias que aporten a la seguridad nacional.

Este sistema cuenta con una infraestructura tecnológica robusta, un centro de datos con altos estándares de seguridad y redundancia a nivel de Red.

Transferencia de datos criminales

La transferencia de datos criminales para fortalecer las estadísticas, es complementada con la integración de instituciones importantes administradoras de esta información como lo son el Órgano Judicial, Ministerio Público, Sistema Penitenciario y el Sistema Penal Acusatorio, a través del desarrollo de una solución tecnológica, que contribuyen al fortalecimiento de la plataforma tecnológica del Siec y las estadísticas nacionales, logrando de una forma integral en tiempo oportuno, la optimización y estandarización en términos de calidad, la recolección de datos sobre la delincuencia y la violencia como una herramienta para el diseño de políticas públicas, toma de decisiones y para mejorar la información brindada a la ciudadanía; soportadas en plataformas tecnológicas seguras con todos los niveles de seguridad y redundancia necesarios para la seguridad de la información.

Fortalecimiento de la red interna

Con la integración de nuevos equipos de seguridad y balanceo de servicios, garantizamos la disponibilidad de los servicios críticos de seguridad de red y balanceo de servicios críticos dentro y entre los centros de datos del Ministerio de Seguridad Pública, acompañado de un Plan de Recuperación de Desastres.

Implementación de un esquema de alta disponibilidad que ayuda a la institución a proteger los datos confidenciales y la propiedad intelectual a la vez que minimiza el tiempo de inactividad de las aplicaciones y maximiza la productividad de los usuarios finales.

Las nuevas tecnologías adquiridas a través de estos equipos nos permitirán contar con una mejor y balanceada administración de los recursos con que se cuenta y de igual forma poder brindarle el soporte tecnológico a otras unidades administrativas que requieren de todo el soporte y seguridad por lo sensible de sus operaciones.

Este proyecto de balanceo de servicios nos permitió llevar a cabo un mayor nivel de redundancia entre centro de datos a través de la contratación de enlace de comunicaciones directo y a su vez el aumento de ancho de banda en los ya existentes, a fin de homogenizar toda la infraestructura para brindar un servicio de más calidad en tiempo oportuno a los usuarios finales.

A través de la implementación de este proyecto, se realizó el reemplazo de todos los equipos críticos de la red tanto en la sede ministerial como a nivel de centro de datos, esto permite fortalecer nuestra infraestructura, permitiendo una mejor operatividad y disminución de puntos vulnerables a las labores diarias.

Sistema de información georeferencial

Con la adquisición de licencias de georeferenciación, se fortalece el área tecnológica del Sistema Integrado de Estadísticas Criminales, los cuales permiten a través de una forma gráfica plasmar las estadísticas y complementar otros proyectos a través de un conjunto de herramientas que integra y relaciona diversos componentes como los son operatividad, seguridad, profilaxis y procesos que permitirán al Minseg almacenamiento, manipulación, análisis y modelización de grandes cantidades de datos procedentes de las distintas bases de información georeferenciadas, vinculados a la criminalidad y delincuencia;