

## PRINCIPALES PROYECTOS DE LA DIRECCION DE INNOVACION 2019

---

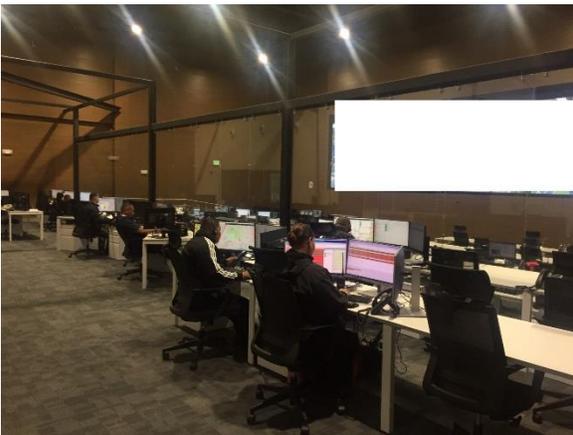
**NOMBRE DEL PROYECTO:** *Sistema Nacional de Emergencia 9-1-1*

**DESCRIPCION:** Proyecto de Ley N°70 presentado ante el pleno de la Asamblea Nacional con el objetivo de crear el 911 como único número para todas las llamadas de emergencia a nivel nacional. El SNE911 estará conformado por 18 instituciones entre ellas figuran la Caja de Seguro Social, el Ministerio de Salud, los servicios de inteligencia adscrito al Ministerio de la Presidencia, la Policía Nacional, el Sistema de protección Institucional y la Autoridad de tránsito y transporte terrestre entre otros. Con el 911 se atenderán las emergencias relacionadas con asistencia de seguridad, atención sanitaria, extinción de incendios, salvamento y protección civil procurando dar una respuesta rápida coordinada y de calidad.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** El proyecto de ley N°70 fue aprobado en tercer debate el pasado 10 de octubre. Con este proyecto se beneficiaran miles de panameños que recibirán una atención oportuna al contar con una plataforma tecnología avanzada para el manejo, atención, coordinación y control de las emergencias en el país, se monitorearan la mayor cantidad de lugares para así garantizar la seguridad de las vías públicas y poder reaccionar de manera rápida.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo está trabajando en crear una estructura robusta tanto de personal técnico calificado, así como de tecnología de punta para garantizar el buen funcionamiento del centro y su implementación para inicio del 2020.

**PROYECCION A FUTURO:** Se cuentan actualmente con 116 cámaras de monitoreo en el país y se espera contar con más de 3,200 unidades al tener el proyecto 100% implementado que permitirán tener el país monitoreado tanto en centros turísticos, culturales y principales puntos a nivel nacional, así como tener la capacidad de reaccionar antes las diferentes emergencias que surgen en el territorio nacional.



## **DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Hub Biométrico ABIS (Sistema Automático de Identificación Biométrica)*

**DESCRIPCION:** Los retos en materia de seguridad requieren la interconsulta de información oportuna entre distintos estamentos. Específicamente las consultas que se realizan utilizando motores biométricos tienen gran relevancia para aplicaciones criminales y civiles. Actualmente el ministerio de seguridad maneja varios proyectos aislados de consulta biométrica en aeropuertos y puntos fronterizos, Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y de igual forma otras instituciones como el Tribunal Electoral manejan sistemas y bases de datos biométricos. La necesidad de verificar la identidad de personas en el país, y contrastar individuos contra listas nacionales e internacionales de interés, requiere de una plataforma robusta que permita consultar información mientras que brinde la mayor seguridad posible a las bases de datos biométricas que la comprendan. Se trata de una plataforma única de servicios cuyo diseño esté acorde con las nuevas tecnologías y permita integrar al Hub nuevos actores, es decir, la plataforma ofrecerá un modelo de Biometría como servicio.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Este proyecto pretende cumplir varios objetivos, a saber:

- Robustecer los motores de búsqueda biométrica de precisión criminal con los que cuenta actualmente el MINSEG
- Desarrollar y ofrecer una plataforma de servicio de consulta biométrica que pueda abarcar distintas aplicaciones institucionales llamadas a fortalecer la seguridad del país.
- Fortalecer la seguridad del país mediante la identificación rápida de personas de interés.
- Colaborar con la seguridad regional mediante la compartición de información sobre personas de interés.

**ESTATUS ACTUAL:** Este proyecto se encuentra en la etapa de **diseño conceptual y dimensionamiento** de los requerimientos de infraestructura de los distintos actores que lo integran.

**PROYECCION A FUTURO:** En el primer trimestre de 2020 se espera tener los términos de referencia y especificaciones técnicas completos, para el proceso de contratación pública. El inicio de la primera fase de implementación se espera para el último trimestre de 2020. Una vez finalizada la implementación, pruebas y entrenamiento interagencial (2021), los servicios biométricos deben permitir la verificación individuos en campo mediante dispositivos móviles con operación de la Policía Nacional, operativos del Servicio Nacional de Migración, y mejorar la labor de los expertos del IMELCF.

**IMAGEN:** <https://www.gemalto.com/govt-site/PublishingImages/biometrics/biometric-software-box.jpg>



**2. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Sistema de autenticación y acceso inteligente del recurso humano.*

**DESCRIPCION:** La identidad de los funcionarios del Ministerio de Seguridad es información altamente sensible por la naturaleza de las funciones que cumplen en defensa de la seguridad del país. El Ministerio requiere que, tanto su sede como los distintos estamentos, cuenten con un sistema unificado de autenticación de la identidad de todos sus funcionarios y personal juramentado, que brinde control descentralizado para los diferentes permisos de accesos a las instalaciones según el tipo de funcionario y otros campos parametrizables como hora y fecha.

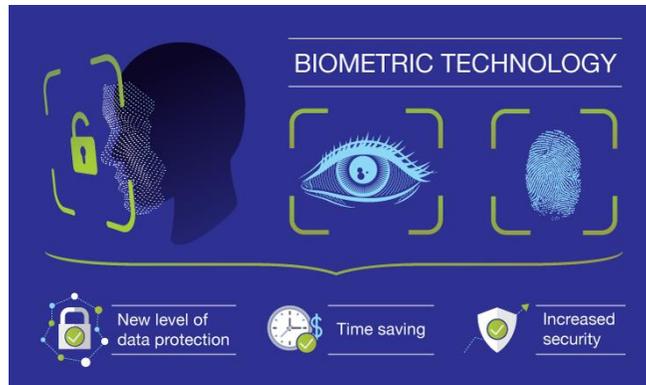
**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Este proyecto pretende cumplir varios objetivos, a saber:

- Unificar y estandarizar los carnets inteligentes y el sistema de autenticación de todos los estamentos, cumpliendo los mismos altos estándares de seguridad.
- Modernizar e implementar políticas de control de acceso más rigurosas.
- Diseñar una plataforma que permita en subsiguientes etapas ampliar el control y acceso a otros servicios para los funcionarios (acceso a computadores, firmas de documentación, entre otros).
- Integrar la mayor cantidad de activos para impresión y grabación de tarjetas con los que cuentan los estamentos actualmente.

**ESTATUS ACTUAL:** Este proyecto se encuentra en la etapa de **diseño conceptual y dimensionamiento** de los requerimientos de infraestructura, y el desarrollo software necesario.

**PROYECCION A FUTURO:** En el primer trimestre de 2020 se espera tener los términos de referencia y especificaciones técnicas completos, para el proceso de contratación pública. El inicio de la primera fase de implementación se espera para el último trimestre de 2020.

**IMAGEN:** [https://www.scnsoft.com/blog-pictures/industrial-image-analysis/biometric-technology\\_1.png](https://www.scnsoft.com/blog-pictures/industrial-image-analysis/biometric-technology_1.png)



### 3. NOMBRE DEL PROYECTO: *Sistema de Administración y Gestión de armas.*

**DESCRIPCION:** La regulación, registro y administración de las armas de fuego, municiones y material relacionado en el territorio de la República de Panamá le compete, por la ley 57 del 27 de mayo de 2011, a la Dirección Institucional de asuntos de Seguridad Pública. Este proyecto abarca un sistema amplio que incluye:

- Sistema de inventario de almacén de armas y municiones (bunkers).
- Plataforma web para ingreso de solicitudes relacionadas con armas, municiones y materiales relacionados.
- Webservices de consulta para usuarios autorizados.
- Sistema de inventario para el almacenamiento de la prueba balística.
- Digitalización de 90,000 expedientes e integración de bases de datos antiguas.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Este proyecto pretende cumplir varios objetivos, a saber:

- Robustecer el control de inventario dentro del bunker y armería, así como los egresos, ingresos y gestión documental de todos los activos.
- Agilizar y modernizar todas las gestiones relacionadas a las armas de fuego, municiones y materiales relacionados, haciendo énfasis en robustecer los métodos de verificación de información, la seguridad de los procesos y bases de datos sensitivos, la integridad de la información, la fiscalización de las empresas comercializadoras y la supervisión interna de indicadores de rendimiento de los servicios brindados a los usuarios del sistema.
- Mantener un archivo digital de los expedientes que corresponden a las personas naturales y jurídicas que tienen permisos para tenencia, porte, comercialización o uso deportivo de armas de fuego permitidas.

**ESTATUS ACTUAL:** Este proyecto se encuentra en la etapa de **diseño conceptual y dimensionamiento** de los requerimientos de infraestructura, y el desarrollo software necesario para integrar distintas plataformas de recursos humanos.

**PROYECCION A FUTURO:** En el primer trimestre de 2020 se espera tener los términos de referencia y especificaciones técnicas completos, acompañados de una nueva reglamentación de la ley 57 del

27 de mayo del 2011, para iniciar el proceso de contratación pública. El inicio de la primera fase de implementación se espera para el último trimestre de 2020.

IMAGEN: <https://www.gob.mx/cms/uploads/image/file/35021/1.jpg>



## DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO

### 1. NOMBRE DEL PROYECTO: *Renovación de la Mesa de Servicio, Mantenimiento y Soporte*

**DESCRIPCION:** Es un sitio web privado, que permite reportar problemas, recibir soporte técnico remoto y hacer solicitudes de servicio a la Dirección de Innovación, además permite gestionar y dar seguimiento a todas las solicitudes durante su ciclo de vida.

Está organizado en cuatro áreas: solicitudes de servicio nuevas, gestión de mis solicitudes, soporte técnico remoto y base de datos de conocimiento.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Entre los principales beneficios que obtendrá el usuario al utilizar el Portal de la Dirección de Innovación indicamos lo siguiente:

- ✓ El Portal de Usuarios es accesible a través del navegador web como: Google Chrome
- ✓ Notificaciones Automáticas (el sistema enviará de manera automática correos durante todo el ciclo de vida de su reporte para mantenerlos informados de cualquier avance en la incidencia/solicitud que fue reportada)
- ✓ A través del Portal de Usuarios usted podrá ver sus reportes, darle seguimiento a los mismos, completar encuestas de satisfacción referente a la atención recibida, ver alertas de casos que están siendo atendidos y más.

**ESTATUS ACTUAL:** Se ha solicitado la renovación de la Mesa de Servicio MINSEG y adquisición de licencias de inventario de equipos y técnicos, para periodo comprendido de noviembre de 2019 a noviembre de 2020. A un costo de B/. 39, 683.09.

Con esta renovación todos los usuarios del Ministerio de Seguridad Pública tendrán acceso a la mesa de servicio lo que garantizará un tiempo de respuesta óptimo en cuanto a soporte técnico se refiere.

**PROYECCION A FUTURO:** Se busca con este software que todas las oficinas del Ministerio que tengan a disposición brindar servicio de manera eficaz y dar un menor tiempo de respuesta a los usuarios finales, puedan contar con esta herramienta en un futuro y manejar las solicitudes realizadas en sus departamentos.

The screenshot shows the user portal interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a search icon, a help icon, and a user profile icon labeled "Bienvenido/a Norys Vergara". Below this is a header section with the logo of the "Ministerio de Seguridad Pública" and the text "Portal de Usuarios" and "Mesa de Servicio (Tecnología)". To the right of the header is a large image of a modern building. Below the header, there are several main sections: 1. "¡Mensaje de Bienvenida!" (Welcome Message) with a blue background and a message: "Bienvenidos al nuevo Portal de Usuarios del Ministerio de Seguridad Pública de Panamá, desde el que se podrán reportar todas las nuevas incidencias, solicitudes de atención y solicitudes de compra relacionados con los servicios de Tecnología!". 2. "Mis Incidencias y Solicitudes de Servicio" (My Incidents and Service Requests) with a blue background and a message: "Actualmente no hay registros que requieran de su atención. Haga clic en el botón de la cabecera para ver otras incidencias con las que esté relacionado.". 3. "Control remoto Atendido" (Remote Control Attended) with a blue background and a message: "¡Favor insertar el código de brindado por el técnico de soporte!". 4. "Procedimiento y Artículos de Autoayuda" (Procedure and Self-Help Articles) with a blue background and a list item: "Soporte de Aplicaciones (1)". On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with three blue buttons: "Reporte de Incidencia" (Report Incident), "Solicitudes de Servicio" (Service Requests), and "Inicio" (Home). Below these buttons is a large blue icon of a person wearing a headset, representing customer support.

## **DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Actualización y pruebas de seguridad de sitios web del Minseg*

**DESCRIPCION:** Como medida preventiva, ante los constantes ciberataques que son dirigidos a sitios web, pertenecientes a los gobiernos, se realizó una prueba de seguridad al sitio web <https://www.minseg.gob.pa/>, en el cual se detectó, la posibilidad de poder enumerar los usuarios administradores que manejan el sitio, y aquellos usuarios encargados de publicar información como noticias entre otros. Se realizaron las recomendaciones y posibles soluciones para poder mitigar esta fuga de datos. Se propuso la utilización del plugin redirection, capaz de redirigir intentos de acceso a zonas no autorizadas de la plataforma web. Se procede con actualización de últimas versiones posibles de aplicaciones para los sitios Web.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** El plugin instalado, resulto efectivo como medida de prevención, evitando así la enumeración de usuarios administradores y aquellos encargados de publicar información. El control de la fuga de datos, favorece la ciberseguridad del sitio web y de la institución de forma integral, siendo el sitio web (<https://www.minseg.gob.pa/>), una de las principales presentaciones del Ministerio de Seguridad Pública a nivel internacional.

**ESTATUS ACTUAL:** El departamento de sistemas, mantiene un monitoreo periódico sobre el sitio web <https://www.minseg.gob.pa/> como medida preventiva ante posibles vulnerabilidades, se realizan las actualizaciones correspondientes de los sistemas.

**PROYECCION A FUTURO:** Los sistemas Web cambian de forma constante, por lo que se requerirá mantener actualizada la plataforma. A medida que las nuevas versiones y nuevos sistemas de ciberseguridad estén disponibles se propondrán como medidas que apoyen la protección de datos.

**IMAGEN:** Plugin de wordpress utilizado:



### Redirection

By John Godley

Download

Este plugin también está disponible en [Español](#). [¡Ayuda a mejorar la traducción!](#)

Details

Reviews

Installation

Support

Development

## 2. NOMBRE DE PROYECTO: *Migración de la infraestructura del IDC Panamá Pacífico de Howard Fase 1*

### DESCRIPCION:

En este IDC, cuenta con una granja de servidores y almacenamiento donde se encuentran alojadas plataformas que brinda servicios al MINISTERIO DE SEGURIDAD.

Entre estas Plataformas se pueden mencionar: **Plataformas Virtuales de VDI:** brinda servicios de aplicaciones y escritorios remotos a equipos Thinc Client, los mismos han sido instalados de manera estratégica a nivel nacional en las sub estaciones de Policía Nacional para la recopilación de los incidentes delictivos que se dan en cada una de estas áreas.

- **Plataformas SIEC estadísticas:** Esta plataforma es utilizada a nivel Nacional para generar las estadísticas de acuerdo a las capturas de todos los incidentes delictivos que se han dado a nivel Nacional
- **SIEC Integrador:** Esta aplicación Integra entidades como el Órgano Judicial, Sistema Penitenciario y en su momento Ministerio Público. Este sistema de alimenta de los casos legales delictivos que se llevan en estas entidades para realizar el análisis de los datos capturados y generar las estadísticas.
- **Plataforma SIGOB:** Se basa en las Estrategia de Seguridad Ciudadana en período 2019 12030
- **Plataforma Carnets Inteligentes:** Plataforma que moderniza los carnets con tecnología inteligente de un chip Integrado que almacena información General de la Persona que es portadora del mismo para el personal juramentado y no juramentado de todos los estamentos del MINSEG.

### PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:

- Se hace un mejor uso en los recursos del Estado, donde el presupuesto invertido en este IDC, será redistribuidos en proyectos que se concentren en mejorar las plataformas tecnológicas de seguridad que ayuden a contribuir a la seguridad de la red.
- Se centraliza la operatividad de los servicios brindados por la Dirección de Innovación al MINSEG y sus Dependencias, en un solo IDC (IDC TELECARRIER) en Clayton.
- La infraestructura de equipos que corresponden a este IDC serán instaladas en las nuevas instalaciones del edificio del C5 ubicados en la Policía Nacional, como sitio de contingencia que contengan plataformas con servicios críticos y que actualmente reposan en el IDC de Clayton como sitio Principal.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas y Seguridad trabajó arduamente para cumplir con este objetivo, actualmente todos los servicios críticos de esta área fue migrada, se procedió con el apagado de los equipos virtuales, sólo quedamos a la espera de las instrucciones para sacar los equipos físicos y trasladarlo a la nueva ubicación.

### PROYECCION A FUTURO:

El Ministerio de Seguridad contempla tener un Sitio de Contingencia que aloje los servicios críticos que en caso de que el sitio principal pueda fallar, las operaciones del MINSEG puedan seguir sin interrupciones de los mismos ya que se activaría este sitio.

### 3. **NOMBRE DEL PROYECTO:** *Configuración de las plataformas migradas al IDC de Clayton Fase 2*

#### **DESCRIPCION:**

Para cumplir con este objetivo se contó con la Herramienta Veeam Backup and Replications en versiones con licencias prueba por 30 días.

Utilizando el enlace existente entre ambos DATACENTER se realizaron las replicaciones del IDC de Howard hacia Clayton de toda la granja de servidores de los servicios que brinda la Dirección de Innovación del MINISTERIO DE SEGURIDAD a los colaboradores y sus dependencias.

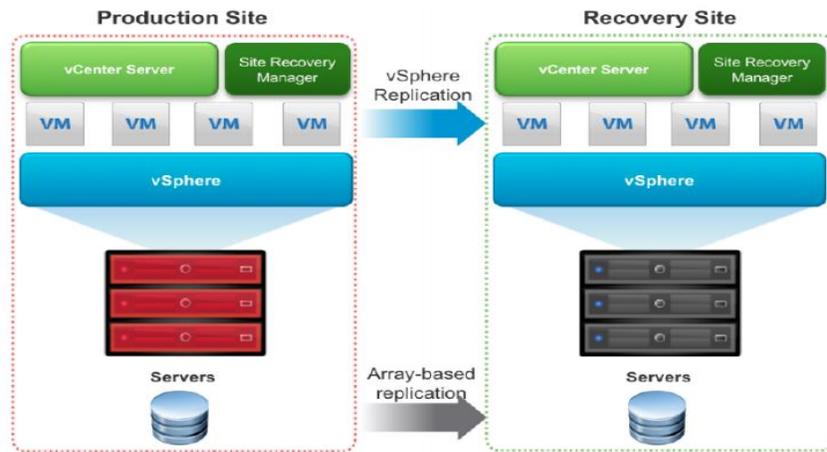
#### **PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:**

- **Plataformas Virtuales de VDI:** Esta Plataforma cuentan con 7 servidores con ambiente CITRIX, Se les configuró a los servidores nuevas IP con las nuevas VLAN , Se reconfigura cada uno de sus componentes: Servidor de Licencias, Servidor de File Server, Servidor Controller que es el cerebro principal o el orquestador para la integración de todos estos componentes y los servidores que brindan servicios de escritorios virtuales y se modifican las políticas de GPO para esta infraestructura, se realizaron las pruebas de acceso y los mismos fueron satisfactorias.
- **Plataformas SIEC:** Contempla un conjunto de servidores (6) de aplicaciones y bases de datos tanto en ambiente productivo y ambiente de desarrollo. Se reconfiguran cada uno de estos ambientes, se les asignan las nueva VLAN, fue necesario recompilar las aplicaciones para que se re direccionará al nuevo IDC, se realizaron las pruebas de acceso y los mismos fueron satisfactorias.
- **Plataforma Carnets Inteligentes:** Servidor que cuenta con sistema operativo Linux y se integra con una base de Datos Maria DB (SQL), esta base de datos Centraliza toda la información de General del Personal del MINSEG y dependencias. Se reconfiguran cada uno de estos ambientes y se les asignan las nueva VLAN

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas y Seguridad trabajó arduamente para cumplir con este objetivo, actualmente todos los servicios críticos están operativo y trabajando satisfactoriamente

#### **PROYECCION A FUTURO:**

El Ministerio de Seguridad contempla tener en sitio de contingencia se aloje los mismos servicios críticos que se encuentran en el Sitio Principal.



#### 4. NOMBRE DEL PROYECTO: *Configuración de las plataformas carnets de permiso de armas*

##### DESCRIPCION:

Aprobado los trámites correspondientes la Dirección Institucional en Asuntos de Seguridad Pública (DIASP) realiza la impresión de sus correspondientes carnets, el cual detalla las armas que posee el individuo, ya sea carnet de Licencia por Porte o Tenencia. Debido a problemas de fluctuaciones eléctricos en el área física del edificio de la DIASP, donde se encontraba el servidor físicamente, se produjo daños considerables en el equipo lo que ocasionó un retraso en la generación de los carnets.

La Dirección de Innovación en conjunto con la DIASP evaluaron la situación y en la búsqueda de ofrecer y restablecer este servicio, toma la decisión de virtualizar esta plataforma y ofrecerle a esta Dirección lo antes posible la activación de esta plataforma con una infraestructura robusta accesible al 100% y con una mayor seguridad y protección a la información sensible que se maneja. En conjunto con el proveedor se reconfiguró toda la plataforma, se configura la base de datos de manera independiente al servidor para asegurar la información en un ambiente SQL Server

Este equipo se encuentra ubicado en la granja del IDC de Telecarrier en Clayton.

Es por ello que nace este proyecto de reconfiguración de la plataforma de Carnets de permisos de armas.

##### PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:

- **Plataformas Carnets Permisos de Armas:**
  - Mayor accesibilidad a la plataforma.
  - Mayor seguridad de los datos ya que los mismos son respaldados.
  - Plataforma cuentan con servidor virtual, 2 equipos Clientes, 2 impresoras y 2 cámaras Canon.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas y Seguridad trabajó arduamente para cumplir con este objetivo, actualmente este servicio está operativo y trabajando satisfactoriamente.

##### PROYECCION A FUTURO:

Se encuentra en Evaluación.

## **5. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Incorporación al Dominio Minseg la Dirección del SIEC*

### **DESCRIPCION:**

La Dirección del SIEC, es una dependencia del MINISTERIO DE SEGURIDAD, y dentro de sus funciones es diseñar, normar, recolectar, procesar, analizar, investigar y realizar estudios con base en la información delictiva del país recabada por instituciones involucradas.

La Dirección del SIEC (SIEC) se manejaba en cuanto a la parte tecnológica de manera independiente a la Dirección de Innovación. La Dirección de Innovación realizó los acercamientos con la Dirección del SIEC y se toma la decisión de reincorpóralos a nuestro Dominio.

El departamento de Telecomunicaciones realizó las configuraciones de los enlaces de internet y el enlace punto a punto existente entre esta Dirección y el MINSEG. En base a estos trabajos se realizaron las incorporaciones de más de 40 equipos con que cuenta esta dirección en su edificio principal al dominio de MINSEG.

Además de esto, la Dirección del SIEC cuenta con una infraestructura de equipos a nivel Nacional con la misión de coleccionar información delictiva mediante las aplicaciones que se encuentran alojadas en nuestros centros de datos (IDC) brindadas por la Dirección de Innovación.

### **PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:**

- **INCORPORACIÓN DEL SIEC AL DOMINIO MINSEG :**
  - Mayor accesibilidad a los servicios brindados a esta Dirección.
  - Mejor manejo y administración de los equipos del SIEC.
  - Mayor seguridad y protección de los equipos.
  - Consumo de aplicaciones por medio de la red privada del MINSEG y que no expone información sensible de esta Dirección.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas y Seguridad con el departamento de Telecomunicaciones y Soporte Técnico, trabajó arduamente para cumplir con este objetivo, actualmente este servicio está operativo y trabajando satisfactoriamente.

### **PROYECCION A FUTURO:**

Seguir fortaleciendo la Seguridad de sus sistemas a esta Dirección y ofrecerles servicios de Calidad y mejoras en sus procesos.

**6. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Modernización tecnológica de infraestructura de procesamiento, protección y almacenamiento de datos del Minseg.*

**DESCRIPCION:**

Se documentan los Términos de Referencia para la contratación de productos y servicios que mitiguen los riesgos de seguridad a los que se exponen los servicios públicos e internos del MINSEG, buscando resguardar la información de las diversas Direcciones que componen el MINSEG.

Mucha de la infraestructura de procesamiento y almacenamiento dentro de los centros de datos del MINSEG, se encuentra fuera de venta y en próximos meses fuera de soporte por el fabricante, lo que eleva el nivel de riesgo por afectaciones a estos equipos, al no contar con garantía de hardware y software actualizados coloca a la Institución en un nivel de vulnerabilidad alto.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:**

- Mayor rendimiento y disponibilidad a los servicios brindados.
- Mejor manejo y administración de los equipos.
- Mayor seguridad y protección de los datos y equipos.
- Elevar el nivel de productividad de las diferentes Direcciones.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas, el departamento de Telecomunicaciones y Soporte Técnico, trabaja arduamente para cumplir con este objetivo.

**PROYECCION A FUTURO:**

Seguir fortaleciendo la Seguridad de los sistemas del MINSEG y ofrecerles servicios de Calidad y mejoras en sus procesos.



## **7. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Activación Servidor histórico de Siafpa Minseg*

### **DESCRIPCION:**

El sistema SIAFPA fue reemplazado por el sistema ITSMO en 2015.

Las diversas Direcciones de administración y finanzas del MINSEG solicitan poder realizar consultas históricas al antiguo servidor de SIAFPA debido a que en ocasiones necesitan verificar información en dicho sistema para tramitar algún cobro o pago financiero.

En conjunto con personal de IT del MEF, RNMS se está coordinando para volver a activar la comunicación entre el MINSEG y MEF a través de la RNMS para poder volver a poner en producción, dicha conectividad es necesaria para poder utilizar el servicio del SIAFPA.

### **PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:**

- Pago o cobro a empleados, proveedores por servicios brindados.
- Constancia histórica de pago o cobro de servicios.

**ESTATUS ACTUAL:** El equipo de Sistemas, el departamento de Telecomunicaciones instalo el servidor en el centro de datos de Clayton y existe comunicación desde Amador hacia el servidor, trabaja arduamente en conjunto con el MEF para cumplir con este objetivo.

### **PROYECCION A FUTURO:**

Evaluar alternativas en conjunto con el MEF para dejar de utilizar sistema SIAFPA y únicamente utilizar el sistema ISTMO.

## **DEPTARMENTO DE REDES E INFRAESTRUCTURA**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Proyecto VRF*

**DESCRIPCION:** El enrutamiento virtual y reenvío (VRF) es una tecnología incluida en routers de red IP que permite a varias instancias de una tabla de enrutamiento existir en un router y trabajar simultáneamente.

**PRINCIPALES BENEFICIOS:** Gracias a la implementación de VRF se pueden conseguir múltiples ventajas.

- Mejorar la funcionalidad de red separando y segmentando las rutas sin para esto utilizar múltiples routers.
- Es posible mantener separados el tráfico y el enrutamiento de distintos clientes utilizando el mismo hardware.
- Aumentar la seguridad dentro de la red, ya que el tráfico se segrega de forma automática. En este sentido, VRF puede sustituirse a otras medidas como el cifrado o la autenticación.
- VRF puede extenderse a través de múltiples dispositivos dentro de la misma red, así como a través de sub-interfaces de interconexión de dos router o con interconexión separada.

**ESTATUS ACTUAL:** Actualmente el proyecto ha arrancado con la instalación de los primeros router en 8 puntos:

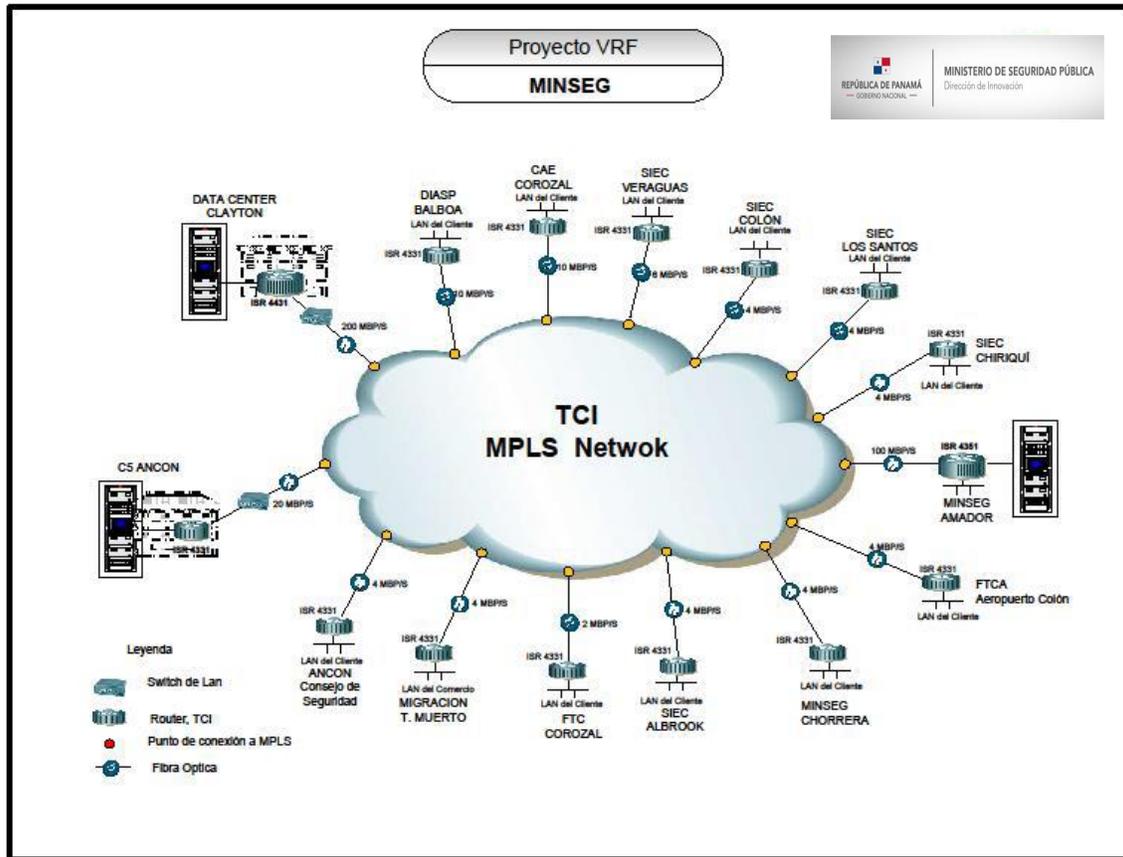
- IDC Clayton
- C5 Ancón
- Amador Edif. 1220 - MINSEG
- SIEC Albrook
- DIASP – Edif. 746 Balboa
- Migración – Tumba Muerto
- CAE – Corozal
- Aeropuerto Tocumen – Face First.

Se está en la fase de Configuración de los Router por parte del Proveedor para luego realizar las pruebas de interconexión de estos primeros 8 Puntos.

**PROYECCION A FUTURO:** El proyecto VRF al finalizar la implementación debe contar con 14 puntos utilizando todos los servicios y aplicaciones que ofrece el Ministerio de Seguridad trabajando simultáneamente a nivel nacional.

La VRF contara con Redundancia de enlaces en todos los puntos con diferentes proveedores.

# VRF – MINSEG



## **DEPARTAMENTO DE PROYECTOS**

1. **NOMBRE DEL PROYECTO:** *Fortalecimiento del Sistema de Reconocimiento Facial Biométrico del Aeropuerto de Tocumen T1 y T2 y Paso Canoas*

### **DESCRIPCION:**

El Proyecto de Reconocimiento Facial con que cuenta el Ministerio de Seguridad Pública permite potenciar las capacidades de la fuerza pública y la coordinación interagencial, a nivel nacional como internacional, con la implementación de tecnologías de punta que han sido éxitos y aplicadas para combatir la delincuencia, aumentar la efectividad en la solución de incidentes y reducir el tiempo de respuesta de las autoridades ante la comisión de hechos punibles en los principales puntos fronterizos y de movilización masiva de nuestro país.

### **PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:**

Establecimiento del Centro de Monitoreo para el Reconocimiento Facial a través de la instalación de cámaras especiales con alta resolución y alta velocidad dedicada a la captura de imágenes, comprobación y envío de información; adicional a esto, permite la coordinación efectiva entre las instituciones de seguridad, AITSA, Minseg, Migración, Aduanas, Consejo de Seguridad, Presidencia, ANA, DIJ, SENAN, SENAFRONT, Interpol, ACP y Policía Nacional; encargadas de la seguridad aeroportuaria y fronteriza.

Por la tecnología implementada a corto plazo este sistema podrá ser integrado al Centro de Operaciones Nacional de Emergencias en apoyo a la creación de nuestra nueva Ley del SNE 9-1-1, redundando en beneficio de la seguridad de la ciudadanía.

Este sistema permite el país monitoreado tanto en centros turísticos, culturales en los principales puntos a nivel nacional, así como tener la capacidad de reaccionar antes las diferentes emergencias que surgen en el territorio nacional ya que ha sido fortalecido a nivel de video vigilancia la cual permitirá las futuras integraciones.

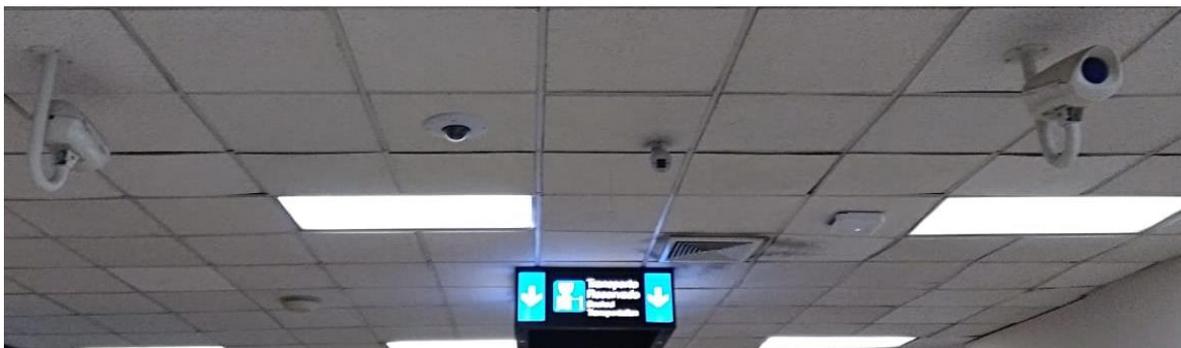
### **ESTATUS ACTUAL:**

El sistema se encuentra operativo y garantizando la seguridad de todos los nacionales y extranjeros a través de la toda la plataforma implementada y respaldada con una Aplicación Móvil que permite a los supervisores generar de forma automática las alertas que permiten dar seguimiento a

**PROYECCION A FUTURO:**

Integración con el Centro de Operaciones Nacional de Emergencias y los demás Sub Centros Provinciales instalados a nivel Nacional, así como el incremento de cámaras tanto en terminal 1, Terminal 2, Paso Canoas y Aduanas.

**IMAGEN:** Foto de las Cámaras instaladas



## **DEPARTAMENTO DE DIGITALIZACIÓN**

### **1. NOMBRE DEL PROYECTO:** *Transformación Digital de Procesos dentro del Ministerio de Seguridad Pública.*

**DESCRIPCION:** La identificación y automatización de los procesos internos lograra elevar al Ministerio de Seguridad Pública a un nivel digitalizado e innovador que lo que permitirá la mejora de la efectividad y eficiencia de los procesos administrativos internos agregando controles según las normativas ya establecidas. A través de mesas de trabajo con los diferentes departamentos estamos identificando los diferentes procesos internos y en el diseño de nuestra Agenda Digital 2019-2024.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Esta transformación digital de procesos permitirá agilizar la ejecución de los procesos, reducir papeleo y tiempo dentro de los mismos, así como visibilidad y transparencia para que cada departamento pueda darle seguimiento a sus trámites y pronta respuesta a cada uno de ellos.

**ESTATUS ACTUAL:** La primera etapa consiste en el levantamiento de los procesos actuales del ministerio ayudando a la mejora de los mismos para reducir tiempos y facilitar el proceso para todos los departamentos involucrados. Compras y el manejo de la correspondencia interna son los primeros procesos levantados.

**PROYECCION A FUTURO:** Ayudar al Ministerio de Seguridad Pública a tener procesos más efectivos, agilizados e innovadores mediante la digitalización total de cada uno de ellos.



## 2. NOMBRE DEL PROYECTO: Relanzamiento del Apps Proteger y Servir

**DESCRIPCION:** El Apps Proteger y Servir es la aplicación oficial del Ministerio de Seguridad a través de La Policía Nacional donde los ciudadanos pueden notificar situaciones que afectan a la población más vulnerable de nuestra sociedad de forma tal que puedan recibir una atención más inmediata. Su uso está orientado al servicio de atención de emergencias de los ciudadanos, donde se requiera atención policial tales como Colisión, Alteración del orden público, escándalo o riña, robo o hurto y violencia doméstica.

La misma cuenta con un botón de pánico que se utiliza en caso de extrema emergencia donde se requiere intervención policial inmediata, y al ser presionado automáticamente se recibe la ubicación del dispositivo que lo generó.

**PRINCIPALES LOGROS Y BENEFICIOS:** Con el relanzamiento de esta aplicación estamos mejorando la funcionalidad de la misma, minimizando errores y corrigiendo fallas así como extendiendo su uso a dispositivos Apple de forma tal que sea más accesible para mayor cantidad de ciudadanos.

**ESTATUS ACTUAL:** La aplicación ha sido descargada a la fecha por más de 10,000 usuarios y se encuentra en el proceso de actualización y extensión a dispositivos Apple.

**PROYECCION A FUTURO:** Esperamos que la aplicación Proteger y Servir podamos mejorar la calidad de vida y seguridad de nuestra población.

