Ministerio de Seguridad Pública
Dirección de Innovación
Estadística de Casos Provenientes del Centro de Atención Ciudadana (311) -OCTUBRE2022

	MINSEG. SEDE	POLICÍA NACIONAL	SENAN	SENAFRONT	MIGRACIÓN	DIASP	TOTAL
CASOS ACTIVOS	7	88	0	0	17	0	**112**
CASOS CERRADOS	1	3425	0	0	29	0	**3455**
TOTAL CASOS MINSEG	**8**	**3513**	**0**	**0**	**46**	**0**	**3567**
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS							
TELÉFONO	8	**3505**	**0**	**0**	**44**	**0**	**3557**
WEB	0	**7**	**0**	**0**	**1**	**0**	**8**
APLICACIÓN MÓVIL	0	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**
TOTAL	**8**	**3513**	**0**	**0**	**46**	**0**	**3567**
SERVICIOS SOLICITADOS							
DENUNCIA	0	6	0	0	0	0	6
SUGERENCIA	0	7	0	0	0	0	7
QUEJA	7	45	0	0	13	0	65
INFORMACIÓN	1	137	0	0	33	0	171
SOLICITUD	0	3318	0	0	0	0	3318
TOTAL DE SERVICIOS	**8**	**3513**	**0**	**0**	**46**	**0**	**3567**

ASESORÍA LEGAL

canalSolicitud	cantidadRecibida	resueltas	negadas	enTramite	porSexoFemenir	porSexoMasculi	porEmpresaG	porPersonasD	porEtniaIndig	porEtniaAfroa	porEtniaMest	porEtniaMula	porEtniaBlanc	porOtrosOrige	porEdadEntre	porEdadMayorA64
plataforma de solicitudes internas	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0