

canalSolicitud	cantidadRecibida	resueltas	negadas	enTramite	porSexoFemenino	porSexoMasculino	porEmpresaGrupo	porPersonasDiscapacitadas	porEtniaIndigena	porEtniaAfroantillana	porEtniaMestiza	porEtniaMulato	porEtniaBlanco	porOtrosOrigenes	porEdadEntre18y64	porEdadMayorA64
plataforma de solicitudes internas	103	14	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
presencial	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ante smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Dirección de Innovación
Estadística de Casos Provenientes del Centro de Atención Ciudadana (311) -Septiembre- 2023**

	MINSEG. SEDE	POLICIA NACIONAL	SENAN	SENAFRONT	MIGRACIÓN	DIASP	TOTAL
CASOS ACTIVOS	2	33	0	0	14	0	49
CASOS CERRADOS	0	2992	0	0	34	0	2725
TOTAL CASOS MINSEG	2	2725	0	0	48	0	2775
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS							
TELÉFONO	1	2711	0	0	48	0	2760
WEB	1	8	0	0	0	0	9
APLICACIÓN MÓVIL	0	6	0	0	0	0	6
TWITTER	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2725	0	0	48	0	2775
SERVICIOS SOLICITADOS							
ALERTA	0	1	0	0	0	0	0
DENUNCIA	2	11	0	0	0	0	13
SUGERENCIA	0	4	0	0	0	0	4
QUEJA	0	23	0	0	11	0	34
INFORMACIÓN	0	136	0	0	37	0	173
SOLICITUD	0	2550	0	0	0	0	2550
TOTAL DE SERVICIOS	2	2725	0	0	48	0	2775