

solicitud-informacion

canalSolicitud	cantidadRecibida	resueltas	negadas	enTramite	porSexoFemenino	porSexoMasculino	porEmpresaGrupo	porPersonasDiscapacitadas	porEtniaIndigena	porEtniaAfroantillana	porEtniaMestiza	porEtniaMulato	porEtniaBlanco	porOtrosOrigenes	porEdadEntre18y64	porEdadMayorA64
plataforma de solicitudes internas	109	14	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
presencial	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ministerio de Seguridad Pública Dirección de Innovación Estadística de Casos Provenientes del Centro de Atención Ciudadana (311) -Octubre- 2023							
	MINSEG.	SEDCIA NACIO	SENAN	SENAFRONT	MIGRACIÓN	DIASP	TOTAL
CASOS ACTIVOS	1	43	0	1	12	0	57
CASOS CERRADOS	0	2283	0	0	41	0	2324
TOTAL CASOS MINSEG	1	2326	0	1	53	0	2381
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS							
TELÉFONO	1	2318	0	1	53	0	2373
WEB	0	4	0	0	0	0	4
APLICACIÓN MÓVIL	0	4	0	0	0	0	4
TWITTER	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	2326	0	1	53	0	2381
SERVICIOS SOLICITADOS							
ALERTA	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA	0	13	0	0	0	0	13
SUGERENCIA	0	4	0	0	0	0	4
QUEJA	0	35	0	1	4	0	40
INFORMACIÓN	1	129	0	0	49	0	179
SOLICITUD	0	2145	0	0	0	0	2145
TOTAL DE SERVICIOS	1	2326	0	1	53	0	2381