

solicitud-informacion

canalSolicitud	cantidadRecibida	resueltas	negadas	enTramite	porSexoFemenino	porSexoMasculino	porEmpresaGrupo	porPersonasDiscapacitadas	porEtniaIndigena	porEtniaAfroantillan	porEtniaMestiza	porEtniaMulato	porEtniaBlanco	porOtrosOrigenes	porEdadEntre18y64	porEdadMayorA64
plataforma de solicitudes internas	113	0	0	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
presencial	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
por correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
antai smart cid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dirección de Innovación								
Estadística de Casos Provenientes del Centro de Atención Ciudadana (311) -Noviembre- 2023								
	MINSEG.	SE	CÍA NACIO	SENAN	SENAFRONT	MIGRACIÓN	DIASP	TOTAL
CASOS ACTIVOS	2		73	0	0	13	0	88
CASOS CERRADOS	0		1509	0	0	31	0	1540
<b>TOTAL CASOS MINSEG</b>	<b>2</b>		<b>1582</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1628</b>
ORIGEN DE SERVICIOS SOLICITADOS								
TELÉFONO	2		1578	0	0	44	0	1624
WEB	0		2	0	0	0	0	2
APLICACIÓN MÓVIL	0		2	0	0	0	0	2
TWITTER	0		0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>		<b>1582</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1628</b>
SERVICIOS SOLICITADOS								
ALERTA	0		0	0	0	0	0	0
DENUNCIA	0		7	0	0	0	0	7
SUGERENCIA	0		3	0	0	0	0	3
QUEJA	2		11	0	0	6	0	19
INFORMACIÓN	0		59	0	0	38	0	97
SOLICITUD	0		1502	0	0	0	0	1502
<b>TOTAL DE SERVICIOS</b>	<b>2</b>		<b>1582</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1628</b>